

Web明細サービスのご利用方法

はじめに

明細書(紙)の郵送よりも早くメールにてWEB明細が作成されたことをご案内するサービスです。
「ご利用明細書」の郵送を停止し、インターネットでご利用明細の確認やファイルのダウンロードが行えます。

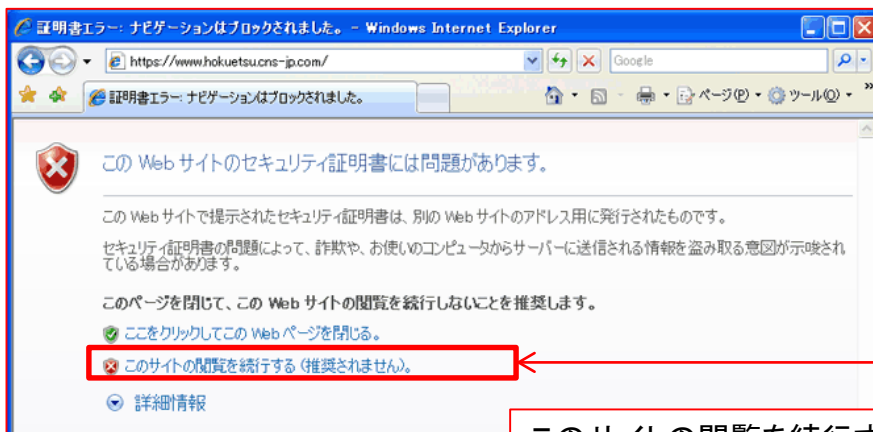
●迷惑メール設定について

請求システムではお知らせメールやパスワード変更、アドレス変更の場合に、登録されたメールアドレスに送信されます。一部のフリーメールや携帯メールのご利用の場合弊社からのメールが拒否されることがございます。ご利用の前に「@aqua-rokko.com」のドメイン解除をお願い申し上げます。

●アクセス時に表示される警告メッセージについて

ブラウザによって表示内容は異なりますが、「このWebサイトのセキュリティ証明書には問題があります」等の警告が表示されますが、SSL(インターネット上で通信を暗号化する技術)を使用したページですのでご安心してご利用いただけます。[このサイトの閲覧を続行する(推奨されません)。]等をクリックしてください。

例) Internet Explorerのブラウザ



このサイトの閲覧を続行する(推奨されません)。をクリック

スマートフォンや、Internet Explorer以外のブラウザをご使用の場合、下記のような表示となります。その他、ブラウザによって表示が異なります。

「セキュリティ警告」
⇒「続行」をクリック

「サーバーの識別情報を検証できません」
⇒「続ける」をクリック

「この接続ではプライバシーが保護されません」
⇒「詳細設定」クリック後、「aqua-rokko.com」にアクセスする(安全ではありません)をクリック

ログインページ

<https://aqua-rokko.com/bill/login>

※ログインページはお気に入りやブックマークに設定しておく便利です。



会員番号とは郵送していた「請求書」または「ご利用明細」に記載されている請求先No.の077-001に続く6ケタの番号です。077-001-●●●●●● 黒丸部分が会員番号です。

お客様 ログイン

会員番号

パスワード

パスワードを忘れた場合

ログイン

1、会員番号、パスワードを入力します。
※パスワードの初期設定はお客様の電話番号です。
ハイフン(-)なしで入力願います。

2、ログインをクリック

※パスワードを忘れた場合はこちらをクリックしてください。
登録されたメールアドレスにパスワード再設定ページのURLが送信されます。
再設定画面からパスワードを再発行できます。

Copyright © 2015 株式会社M Cエパテック アクアクララ六甲事業部



初回ログインの方は情報変更ページに遷移します。
お客様任意のパスワードの変更、お知らせメールを希望の方はメールアドレスの設定をお願い致します。

情報変更

パスワード	<input type="password"/>
パスワード (確認)	<input type="password"/>
メールアドレス	<input type="text" value="you@aqua-rokko.com"/>
メールアドレス (確認)	<input type="text" value="you@aqua-rokko.com"/>

安全

Copyright © 2015 株式会社M Cエパテック アクアクララ六甲事業部



料金案内ページ



ログアウト

料金案内

情報変更

ようこそ〇〇〇〇〇〇様

料金案内

ご請求金額

月々のご請求金額合計を照会できます。

※親子支払いでご利用の方で、明細書、または請求書を親会員と子会員で別々に発行の依頼をされている方は、この画面では親会員のみのご請求額表示となっています。子会員の確認は「明細」をクリックしてください。

※親子支払いとは、複数会員のお支払いを、まとめて代表者がされている支払いのことです。

このページでは月々の請求金額が過去6か月間まで一覧で表示されます。
※請求がない月があった場合、その月は表示されません。

請求月	請求金額	明細ダウンロード
2015年09月	129,600円	明細
2015年10月	181,440円	明細
2015年11月	168,480円	明細

Copyright © 2015 株式会社M C エバテック アクアクララ六甲事業部



「明細」ボタンをクリックすると各月の請求書の詳細が表示します。(請求書画面)過去6か月間まで閲覧可能です。

※請求が無い月は、料金案内には表示されません。また、通知メールも送信されませんのでご了承ください。

情報変更ページ



ログアウト

料金案内

情報変更

情報変更

パスワード

パスワード (確認)

メールアドレス

you@aqua-rokko.com

メールアドレス (確認)

you@aqua-rokko.com

変更

ログインパスワードの変更を行う場合は、新しいパスワードを入力して下さい。
※確認のため同じものを2回入力してください

メールアドレス(送り先)の変更を行う場合は、新しく設定するメールアドレスを入力して下さい。
※確認のため同じものを2回入力してください

入力できたら「変更」ボタンをクリックしてください。

Copyright © 2015 株式会社M Cエバテック アクアクララ六甲事業部

迷惑メール等の受信拒否設定がされている場合、メールが届かないことがあります。

「@aqua-rokko.com」のドメインが受信できるよう設定願います。

指定アドレスしか受信できない設定の方は、

「no-reply@aqua-rokko.com」および

「info@aqua-rokko.com」が受信できるよう設定願います。



このページでは、お客様のログインパスワード、メールアドレス(送り先)の変更ができます。
パスワードやメールアドレスの変更を行いますと、設定されたメールアドレスに変更通知が送信されます。